

Les missions de la Maison des femmes

La Maison des femmes accueille les femmes du **Puy-De-Dôme victimes de toutes formes de violences** (verbales, psychologiques, physiques, sexuelles, matérielles, économiques, administratives, numériques, professionnelles, intra-familiales...).

Elle propose :

- Un **accueil et une écoute individualisés et spécifiques**
- Une prise en charge de la femme victime **dans sa globalité**
- Par des **professionnels formés à la victimologie**
- Une garantie d'un accès aux soins **sans discriminations**
- Un **conseil aux professionnels** du territoire
- Des sessions **de sensibilisation et de formation** des professionnels dans un objectif d'amélioration des pratiques
- Une activité **de recherche clinique et épidémiologique**



Les modalités d'accueil

Les femmes majeures victimes de violences actuelles ou passées résidant dans le Puy-De-Dôme sont reçues :

- Avec ou sans dépôt de plainte
- Sur orientation professionnelle ou sur demande spontanée de la victime
- Sur place ou sur rendez-vous après régulation téléphonique

Une prise en soins pluridisciplinaire

EVALUATION PLURIPROFESSIONNELLE

- En hospitalisation de jour
- Evaluation médicale, psychologique et sociale en une **même unité de lieu et de temps**
- Par des **professionnels formés** aux soins spécifiques des femmes victimes de violences

PARCOURS DE SOIN PERSONNALISE

Adapté individuellement aux besoins de chaque patiente

COORDINATION DU PARCOURS DE SOINS

En lien avec les **partenaires internes et externes** au CHU

SOINS SPECIFIQUES FEMMES VICTIMES

- Consultations médicales : prévention, santé sexuelle, suivi obstétrical
- Mutilations sexuelles féminines
- Suivi psychologique
- Accompagnement social
- Ateliers : groupes de parole, sessions d'information...

INFORMATION JURIDIQUE

En dehors des horaires d'ouverture
Accueil 24h/24h

Urgences gynéco-obstétricales :
Site Estaing : Tel : 04 73 75 01 67

Urgences Adultes
Site Gabriel Montpied : Tel : 04 73 75 07 50

Numéros d'urgence

17

Services de Police / Gendarmerie

112

Service d'urgence européen

15

Urgences médicales

18

Pompiers

114

En remplacement du 15, 17 et 18 pour les personnes sourdes, malentendantes, aphasiques, dysphasiques : envoi de SMS

Ces numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

Numéro d'écoute, d'information et d'orientation

3919

Violences Femmes Info

Numéro d'écoute national destiné :

- aux femmes victimes de violences
- à leur entourage
- aux professionnels concernés

Anonyme et gratuit, il est accessible depuis un poste fixe et un mobile en métropole et dans les DOM.

Coordonnées

CHU Clermont-Ferrand – Site Estaing
Rez-de-chaussée - Niveau B0
1 Place Lucie et Raymond Aubrac
63003 Clermont-Ferrand Cedex 1
☎ **04 73 75 50 85**

Courriel :

maisondesfemmes@chu-clermontferrand.fr

Horaires d'ouverture :

Lundi au vendredi : 8h30-16h30

Plan d'accès



RDV LE(S) :

AVEC :

NOTES :



**ACCUEILLIR ET
SOIGNER LES
FEMMES VICTIMES
DE VIOLENCES**

